Formation Funéraire

Conseiller funéraire et assimilé

Mise à jour : Janvier 2026

Niveau **: 3**
Certificateur : **Ministère de l'intérieur et des outre-mer**
N° RNCP **: 36840**
Date d'enregistrement de la Certification **: 16-09-2022**
Date d'échéance de l'enregistrement : **16-09-2027**

PRE REQUIS

Niveau 3ème . Avoir de bonnes aptitudes relationnelles, être à l'écoute et avoir un bon équilibre psychologique.

OBJECTIF

Obtenir le diplôme de « Conseiller Funéraire »

- Réceptionner les familles et organiser les obsèques
- Vendre les produits et les prestations
- Accompagner les familles tout au long des obsèques

SECTEURS D'ACTIVITES :

Secteur des services funéraires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

Maître de cérémonie : « agent qui coordonne le déroulement des diverses cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation d'un défunt »

PROGRAMME

- **Hygiène sécurité et ergonomie** (7heures)
  - -Les équipements et les règles de protection
  - -Gestes et postures
- **Législation et règlementation funéraire** (35heures)
  - -Les règles applicables aux opérations funéraires
  - -Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
  - -Information des familles, notion de service public
  - -Les délais légaux
  - -Concessions et cimetière, notion de droit des familles
  - -Les règles applicables au transport de corps international
- **Psychologie et sociologie du deuil** (14 heures)
  - -Les grandes étapes du deuil
  - -Les deuils particuliers
  - -Le savoir être
- **Pratiques et rites funéraires** (14 heures)
  - -Les rites funéraires civils et religieux
  - -Les règles et protocole
- **Conception/ animation cérémonie** (14 heures)
  - -Les lieux et les équipements
  - -La prise de parole en public
  - -L'application des règles de protocole
  - -Les techniques de rédaction
- **Encadrement d'une équipe** (7heures)
  - -Les technique de management

ALFA Formation

MODALITÉS D'ACCÈS

Demande d'information par mail ou par téléphone → PRÉ-INSCRIPTION → -Entretien de positionnement et / où -Test → ENTRÉE EN FORMATION

Formation Funéraire

Conseiller funéraire et assimilé

+ de 50% de réussite à cette formation !

+ de 90% des stagiaires satisfaits de notre formation !

PROGRAMME (suite)

- **Connaissances administratives générales** (7heures)
  -L'organisation et fonctionnement des institutions administratives Mairie, Préfecture, …
- **Produits, services et conseils à la vente** (42 heures)
  -La présentation des produits
  -L'identification des besoins et des attentes des clients/familles
  -Rédaction d'avis d'obsèques
- **Règlementation commerciale**
  -Le droit de la consommation

VALIDATION

A l'issue de l'évaluation certificatives un diplôme de conseiller funéraire sera délivré au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable (théorie et pratique)

Épreuve écrite : QCM de 80 questions
Épreuve orale : 20 minutes/ candidat

Afin de valider le Diplôme de Conseiller Funéraire, le candidat devra obtenir une note **minimum de 12/20**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique
Travaux en sous-groupes sous forme d'ateliers et d'analyse de pratiques.
Mise en situation
Examen blanc en cours et en fin de formation sous forme de QCM

Durée totale : **280 heures**
Centre de formation : **140 heures**
Stage en entreprise **: 140 heures**

Dates des formations **: Session N°1 :** Du **03/03/26 au 27/05/26**
Session N°2 : Du **08/09/26 au 25/11/26**

ALFA Formation

Coût : **3 843.00€ TTC**

Nombre de participant : Minimum **4**
Maximum**12**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Pour vous inscrire, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante :
contact@alfa-formation.com *ou par téléphone au* ***0596 64 82 02.***
Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !

ALFA FORMATION Résidence capucine, route de bélème – 97232 LE LAMENTIN
Organisme de formation N° 02 97 30970 97 auprès de la préfecture de Martinique
Siret : 825 365 919 00026 –APE : 8559A - Tel : 0596 64 82 02 – 0696 800 168
Email : contact@alfa-formation.com Web : www.alfa-formation.com