

Formation Funéraire

Conseiller funéraire et assimilé

Mise à jour : Janvier 2024

Niveau : 3

Certificateur : **Ministère de l'intérieur et des outre-mer**

N° RNCP : 36840

PRE REQUIS

Niveau 3^{ème}. Avoir de bonnes aptitudes relationnelles, être à l'écoute et avoir un bon équilibre psychologique.

OBJECTIF

Obtenir le diplôme de « Conseiller Funéraire »

- Réceptionner les familles et organiser les obsèques
- Vendre les produits et les prestations
- Accompagner les familles tout au long des obsèques

PROGRAMME

- **Hygiène sécurité et ergonomie** (7heures)
 - Les équipements et les règles de protection
 - Gestes et postures
- **Législation et réglementation funéraire** (35heures)
 - Les règles applicables aux opérations funéraires
 - Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
 - Information des familles, notion de service public
 - Les délais légaux
 - Concessions et cimetières, notion de droit des familles
 - Les règles applicables au transport de corps international
- **Psychologie et sociologie du deuil** (14 heures)
 - Les grandes étapes du deuil
 - Les deuils particuliers
 - Le savoir être
- **Pratiques et rites funéraires** (14 heures)
 - Les rites funéraires civils et religieux
 - Les règles et protocole
- **Conception/ animation cérémonie** (14 heures)
 - Les lieux et les équipements
 - La prise de parole en public
 - L'application des règles de protocole
 - Les techniques de rédaction
- **Encadrement d'une équipe** (7heures)
 - Les techniques de management

SECTEURS D'ACTIVITES :

Secteur des services funéraires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

Maître de cérémonie : « agent qui coordonne le déroulement des diverses cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation d'un défunt »

ALFA Formation

MODALITÉS D'ACCÈS



Formation Funéraire

Conseiller funéraire et assimilé

+ de 50% de réussite à cette formation !

+ de 90% des stagiaires satisfaits de notre formation !

PROGRAMME (suite)

- **Connaissances administratives générales** (7heures)
 - L'organisation et fonctionnement des institutions administratives Mairie, Préfecture, ...
- **Produits, services et conseils à la vente** (42 heures)
 - La présentation des produits
 - L'identification des besoins et des attentes des clients/familles
 - Rédaction d'avis d'obsèques
- **Règlementation commerciale**
 - Le droit de la consommation

VALIDATION

A l'issue de l'évaluation certificatives un diplôme de conseiller funéraire sera délivré au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable (théorie et pratique)

Épreuve écrite : QCM de 80 questions

Épreuve orale : 20 minutes/ candidat

Afin de valider le Diplôme de Conseiller Funéraire, le candidat devra obtenir une note **minimum de 12/20**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

Travaux en sous-groupes sous forme d'ateliers et d'analyse de pratiques.

Mise en situation

Examen blanc en cours et en fin de formation sous forme de QCM

Durée totale : **280 heures**

Centre de formation : **140 heures**

Stage en entreprise : **140 heures**

 ALFA Formation

Dates des formations : **Session N°1** : Du 05/03/24 au 30/05/24

Session N°2 : Du 10/09/24 au 27/11/24

Coût : 3 743.60€ TTC

Nombre de participant : Minimum 4
Maximum 12

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Pour vous inscrire, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante :

contact@alfa-formation.com ou par téléphone au 0596 64 82 02.

Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !

ALFA FORMATION Résidence capucine, route de bèleme – 97232 LE LAMENTIN
Organisme de formation N° 02 97 30970 97 auprès de la préfecture de Martinique
Siret : 825 365 919 00026 – APE : 8559A - Tel : 0596 64 82 02 – 0696 800 168
Email : contact@alfa-formation.com Web : www.alfa-formation.com