

# Formation Funéraire

Conseiller funéraire  
Réf : FF03

Mise à jour : Janvier 2024

**Diplôme Conseiller Funéraire : 280 heures**

**CPF : 290 165**

## PRE REQUIS

Niveau 3<sup>ème</sup>. Avoir de bonnes aptitudes relationnelles, être à l'écoute et avoir un bon équilibre psychologique.

## OBJECTIF

Obtenir le diplôme de « Conseiller Funéraire »

- Réceptionner les familles et organiser les obsèques
- Vendre les produits et les prestations
- Accompagner les familles tout au long des obsèques

## PROGRAMME

- **Hygiène sécurité et ergonomie (7heures)**
  - Les équipements et les règles de protection
  - Gestes et postures
- **Législation et réglementation funéraire (35heures)**
  - Les règles applicables aux opérations funéraires
  - Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
  - Information des familles, notion de service public
  - Les délais légaux
  - Concessions et cimetières, notion de droit des familles
  - Les règles applicables au transport de corps international
- **Psychologie et sociologie du deuil (14 heures)**
  - Les grandes étapes du deuil
  - Les deuils particuliers
  - Le savoir être
- **Pratiques et rites funéraires (14 heures)**
  - Les rites funéraires civils et religieux
  - Les règles et protocole
- **Conception/ animation cérémonie (14 heures)**
  - Les lieux et les équipements
  - La prise de parole en public
  - L'application des règles de protocole
  - Les techniques de rédaction
- **Encadrement d'une équipe (7heures)**
  - Les techniques de management

## SECTEURS D'ACTIVITES :

Secteur des services funéraires

## TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

Maître de cérémonie : « agent qui coordonne le déroulement des diverses cérémonies qui ont lieu de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation d'un défunt »

ALFA Formation

## MODALITÉS D'ACCÈS



# Formation Funéraire

Conseiller funéraire

Réf : FF03

+ de 50% de  
réussite à cette  
formation !

+ de 90% des  
stagiaires satisfaits  
de notre formation !

## PROGRAMME (suite)

- **Connaissances administratives générales** (7heures)
  - L'organisation et fonctionnement des institutions administratives Mairie, Préfecture, ...
- **Produits, services et conseils à la vente** (42 heures)
  - La présentation des produits
  - L'identification des besoins et des attentes des clients/familles
  - Rédaction d'avis d'obsèques
- **Règlementation commerciale**
  - Le droit de la consommation

## VALIDATION

A l'issue de l'évaluation certificatives un diplôme de conseiller funéraire sera délivré au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable (théorie et pratique)

**Épreuve écrite** : QCM de 80 questions

**Épreuve orale** : 20 minutes/ candidat

Afin de valider le Diplôme de Conseiller Funéraire, le candidat devra obtenir une note **minimum de 12/20**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

Travaux en sous-groupes sous forme d'ateliers et d'analyse de pratiques.

Mise en situation

**Examen blanc** en cours et en fin de formation sous forme de QCM

Durée totale : **280 heures**

Centre de formation : **140 heures**

Stage en entreprise : **140 heures**

  
**ALFA Formation**

Dates des formations : **Session N°1** : Du 05/03/24 au 30/05/24

**Session N°2** : Du 10/09/24 au 27/11/24

Coût : 3 743.60€ TTC

Nombre de participant : Minimum 4  
Maximum 12

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap**



*Pour vous inscrire, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante :*

**[contact@alfa-formation.com](mailto:contact@alfa-formation.com) ou par téléphone au 0596 64 82 02.**

***Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !***

**ALFA FORMATION** Résidence capucine, route de béléme – 97232 LE LAMENTIN  
Organisme de formation N° 02 97 30970 97 auprès de la préfecture de Martinique  
Siret : 825 365 919 00026 – APE : 8559A - Tel : 0596 64 82 02 – 0696 800 168  
Email : [contact@alfa-formation.com](mailto:contact@alfa-formation.com) Web : [www.alfa-formation.com](http://www.alfa-formation.com)