

Formation Funéraire

Conseiller funéraire
Réf : FF03

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Diplôme Conseiller Funéraire : 280 heures

CPF : 290 165

PRE REQUIS

Niveau 3^{ème}. Avoir de bonnes aptitudes relationnelles, être à l'écoute et avoir un bon équilibre psychologique.

OBJECTIF

Obtenir le diplôme de « Conseiller Funéraire »

- Réceptionner les familles et organiser les obsèques
- Vendre les produits et les prestations
- Accompagner les familles tout au long des obsèques

PROGRAMME

- **Hygiène sécurité et ergonomie (7heures)**
 - Les équipements et les règles de protection
 - Gestes et postures
- **Législation et réglementation funéraire (35heures)**
 - Les règles applicables aux opérations funéraires
 - Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
 - Information des familles, notion de service public
 - Les délais légaux
 - Concessions et cimetière, notion de droit des familles
 - Les règles applicables au transport de corps international
- **Psychologie et sociologie du deuil (14 heures)**
 - Les grandes étapes du deuil
 - Les deuils particuliers
 - Le savoir être
- **Pratiques et rites funéraires (14 heures)**
 - Les rites funéraires civils et religieux
 - Les règles et protocole
- **Conception/ animation cérémonie (14 heures)**
 - Les lieux et les équipements
 - La prise de parole en public
 - L'application des règles de protocole
 - Les techniques de rédaction
- **Encadrement d'une équipe (7heures)**
 - Les technique de management

SECTEURS D'ACTIVITES :

Secteur des services
funéraires

TYPE D'EMPLOIS

ACCESSIBLES :

Conseiller funéraire et
assimilé, chargé de
déterminer directement avec
les familles l'organisation et
les conditions de la prestation
funéraire (article D. 2223-55-
2 du code général des
collectivités territoriales).


ALFA Formation

ALFA FORMATION Résidence capucine, route de bélème – 97232 LE LAMENTIN
Organisme de formation N° 02 97 30970 97 auprès de la préfecture de Martinique
Siret : 825 365 919 00026 – APE : 8559A - Tel : 0596 64 82 02 – 0696 800 168
Email : contact@alfa-formation.com Web : www.alfa-formation.com

Formation Funéraire

Conseiller funéraire

Réf : FF03

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Diplôme Conseiller Funéraire : 280 heures

CPF : 290 165

PROGRAMME (suite)

- **Connaissances administratives générales (7heures)**
-L'organisation et fonctionnement des institutions administratives Mairie, Préfecture, ...
- **Produits, services et conseils à la vente (42 heures)**
-La présentation des produits
-L'identification des besoins et des attentes des clients/familles
-Rédaction d'avis d'obsèques
- **Règlementation commerciale**
-Le droit de la consommation

+ de 87% de
réussite à cette
formation !

+ de 90% des
stagiaires satisfaits
de notre formation !

VALIDATION

A l'issue de l'évaluation certificatives un diplôme de conseiller funéraire sera délivré au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable (théorie et pratique)

Épreuve écrite : QCM de 80 questions

Épreuve orale : 20 minutes/ candidat

Afin de valider le Diplôme de Conseiller Funéraire, le candidat devra obtenir une note **minimum de 12/20**

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

Travaux en sous-groupes sous forme d'ateliers et d'analyse de pratiques.

Mise en situation

Durée totale : **280 heures**

Centre de formation : **140 heures**

Stage en entreprise : **140 heures**


ALFA Formation

Dates des formations : **Session N°1 : Du 07/03/23 au 31/05/23**

Session N°2 : Du 12/09/23 au 29/11/23

Coût : **3 743.60€ TTC**

Nombre de participant : Minimum 4
Maximum 12

Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Pour vous inscrire, veuillez nous contacter par mail à l'adresse suivante :

contact@alfa-formation.com ou par téléphone au 0596 64 82 02.

Nous nous ferons un plaisir de vous répondre !

ALFA FORMATION Résidence capucine, route de bèleme – 97232 LE LAMENTIN
Organisme de formation N° 02 97 30970 97 auprès de la préfecture de Martinique

Siret : 825 365 919 00026 – APE : 8559A - Tel : 0596 64 82 02 – 0696 800 168

Email : contact@alfa-formation.com Web : www.alfa-formation.com